



Dragii noștri eroi,

Voi sunteți cei care luptă în fiecare zi în prima linie pentru siguranța noastră și vă suntem recunoscători pentru asta. De aceea, vă suntem alături și am creat pentru voi **Pachetul Suport pentru linia întâi**, care conține soluții BCR gândite să vă ajute:

- **Linii de comunicare personalizate**, respectiv un număr de telefon dedicat, disponibil 24/7: **0373.514.244** și o adresă de email: **suport.linia1@bcr.ro** la care voi să ne puteți contacta pentru orice informație și suport de care aveți nevoie din partea noastră.
- **Aplicația George**, unde puteți rezolva rapid și sigur, 100% online: tranzacții, deschiderea de produse instant, inclusiv credit nou și de refinanțare, modificarea limitelor la bancomate și POS, blocarea și deblocarea cardurilor de debit și credit, înlocuirea cardului de debit, vizualizarea de conturi.
- **Sprijin imediat pentru continuarea activității voastre**, prin rapiditatea și discounturile pe care le oferim la accesarea soluțiilor de finanțare a nevoilor curente sau a proiectelor voastre. La creditul de nevoi personale dobânda fixă personalizată a **fost redusă pentru voi cu 0.2%** astfel vă putem oferi o **dobândă fixă începând de la 6.29%** pentru refinanțarea creditelor de la alte banci, cu opțiune de asigurare

și încasarea salariului în cont deschis la BCR. **Oferta este valabilă până la 31.12.2020.**

Asigurarea de viață și complexă se atașează opțional contractului de credit și acoperă unele evenimente neprevăzute, cum ar fi: deces din orice cauză, pierderea locului de muncă (șomaj), concediu medical prelungit, incapacitate totală și permanentă sau spitalizare.

Dobânda fixă este cuprinsă între 6,29%/an și 16,29%/an (DAE de la 7.01% la 17,56%) și este personalizată în funcție de sumă, opțiuni, perioada creditului, istoricul relației cu banca, venitul realizat, ratele în derulare și comportamentul de plată, opțiunea de asigurare, refinanțare, virare salariu, etc. De exemplu, la o dobândă fixă medie de 8,29%/an, pentru un credit de nevoi personale de 20.000 lei, pe 5 ani, Rată fixă: 409 lei/lună; Zero comision de analiză și administrare credit; Valoare totală plătită: 24.499 lei; DAE = 8,61%. Cost lunar asigurare (se adaugă opțional la rată) 28 lei.

- **Opțiune de asigurare Activ+:** Știm că siguranța celor dragi vine pe primul loc, de aceea, asigurarea de viață cu componentă de economisire Activ+ vine împreună cu pachetul de asigurare în caz de accident (fracturi și spitalizare) pentru copii.

Pentru **pachetul de asigurare în caz de accident**, BCR Asigurări de Viața VIG va contribui cu 50% din prima de asigurare dedicată acestui pachet, astfel încât, la sfârșitul contractului, veți beneficia de o sumă asigurată mai mare.

Astfel, aveți posibilitatea să alegeți acoperirile de care aveți nevoie pentru protecția voastră și a celor dragi, în timp ce contribuția noastră se transformă în economii pentru planurile voastre de viitor. **Oferta este valabilă până la 31.12.2020.**

- Pentru ca voi să faceți cumpărături fără stres, noi v-am pregătit **Cardul de credit Mastercard/Visa Standard Promoție**. La achiziționarea lui, beneficiați de **comision emiter zero și comision de administrare zero**, în primul an. **Oferta este valabilă până la 31.12.2020.**

Dobânda Anuală Efectivă (DAE) este de 12,1% pentru un card de credit BCR cu o limită de credit de 5.367 de lei, utilizată imediat și în întregime, 40% pentru retragere de numerar și 60% pentru o plată în rate la comercianți cu 0% dobândă. Limita utilizată este rambursată în 12 rate lunare egale, rata incluzând rambursarea integrală a creditului și a costurilor aferente utilizării acestuia. Rata anuală a dobânzii: 28% fixă. Valoarea ratei lunare: 464 de lei. Valoarea totală plătită: 5.698 de lei. Comision anual de administrare a cardului: 0 de lei, în primul an, ulterior comisionul de administrare este 45 de lei. Comision de emisie a cardului: 0 de lei. Comision de utilizare a ATM-ului pentru numerar: 3% din suma utilizată.

- **Livrare prin curier**, la adresa aleasă de voi, atât pentru cardurile noi cât și pentru cardurile reînnoite. **Până la data de 30 noiembrie 2020 livrarea este gratuită**, cu excepția cardurilor George, pentru care taxa de livrare este 10 lei.
- Pentru ca ne pasă de sănătatea voastră și pentru ca voi să vă desfășurați activitatea și pe mai departe, începând cu data de **19 octombrie - accesul se face doar pe baza de programare**, ca măsură suplimentară pentru sanatatea clienților și pentru reducerea timpilor de așteptare. **Detaliile și numerele de telefon pentru programări sunt disponibile** **disponibile** pe bcr.ro/programare sau la Contact Center, *2227.

Vă mulțumim pentru tot ce faceți pentru noi

Suntem aici pentru voi,

Echipa BCR

